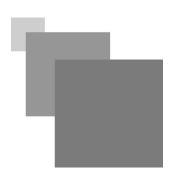
## CHAPITRE II: GESTION DE TEMPS

1.0



Université Badji Mokhtar Annaba Département de français Dre Melouah Sabrina



# Table des matières

Ob	Jectifs	2
Int	roduction	4
I - (	Généralités sur la gestion du temps	5
	1. Qu'est-ce que la gestion ?	5
	2. Qu'est-ce que le temps ?	5
	3. C'est quoi la gestion du temps ?	<del>(</del>
	4. Historique : supports de la gestion du temps	7
	4.1. Premiers supports de la gestion de temps	7
	4.2 Supports de quatre générations	7
	4.3. Approches de la gestion de temps	8
	4.4. Planification: techniques de aestion du temps et d'organisation	

## **Objectifs**



Comprendre que L'expression de « la gestion de temps » est le lieu rencontre de deux concepts complexes et productifs : le « temps » perdu nous emmène à réfléchir sur la « gestion de temps ». Nous proposons quelques définitions jugées utiles à la compréhension de notre cours.

### Introduction



La réussite de toute recherche dépend nécessairement de la capacité de gestion du temps et d'organisation de l'étudiant dans son cursus d'enseignement. C'est pourquoi, nous braquerons les lumières, dans le second chapitre « Gestion de temps », sur les techniques de gestion du temps et d'organisation qui constituent un paramètre essentiel de la réussite personnelle, scolaire, universitaire et professionnelle de l'individu.

#### 1. Qu'est-ce que la gestion?

- La gestion. Du latin « gestĭo », le concept de gestion se réfère à l'action et à l'effet de gérer ou d'administrer : « action de gérer ».
- La gestion correspond, à l'origine, à l'administration des organisations.
- Elle s'est développée dans les années 1950 pour englober les questions de management et de direction.
- La gestion renvoie à la conduite des organisations : c'est l'action ou la manière de gérer, d'administrer, d'organiser quelque chose.

De nos jours, ce concept est substitué généralement par le mot « maîtrise» du temps.

En effet, selon Le Saget le mot « maîtrise» sous-entend « l'existence d'un art du temps, d'un savoir-faire patiemment développé, enrichi des leçons de l'expérience, et qui constitue progressivement une nouvelle façon de travailler » (1992).

#### 2. Qu'est-ce que le temps ?

Nous proposons quelques définitions relatives au temps :

Le savant Einstein (1915) déclare que «Le temps n'a pas d'existence indépendante en dehors de l'ordre des événements par lequel nous le mesurons.» (Théorie de la relativité générale) citée par Saadoun (1998 : 19).

Le philosophe Leibnitz voit que «Le temps est simplement l'ordre des événements, et non une entité en soi.» (1984).

D'après Saadoun «Le temps, c'est des événements qui arrivent les uns à la suite des autres. Ce qui signifie qu'il suffit de contrôler les événements pour pouvoir contrôler le temps.» (1998 : 19-20).

Selon Lainé «Le temps se vit, on ne peut pas le perdre, car on ne peut perdre que ce que l'on possède. Or le temps n'est pas la propriété de personne. Il est le contenant de notre vie. » (2004 : 19-20).

D'après le Petit Larousse illustré, «Le temps est une notion fondamentale conçue comme un milieu infini dans lequel se succèdent les événements et souvent ressenti comme une force agissant sur le monde et les êtres.» (2010 : 1456).

Dans le dictionnaire Larousse, il désigne « une notion fondamentale conçue comme un milieu infini dans lequel se succèdent les évènements et souvent ressentie comme une force agissant sur le monde. » (2016 : 1137).

#### 3. C'est quoi la gestion du temps?

Nous suggérons également quelques définitions pertinentes qui relèvent du sujet de la « gestion du temps » ou de la « maîtrise du temps ». Nous les énumérerons comme suit :

D'après Seiwert «La gestion du temps est l'application conséquente, en vue d'un objectif déterminé, de techniques de travail ayant fait leurs preuves dans la vie courante et qui visent à orienter et à organiser son existence de sorte que le temps disponible soit utilisé de façon rationnelle et optimale.» (1991 : 14).

Saadoun affirme que «La gestion du temps, c'est être plus méthodique, plus organisé pour atteindre l'efficacité et gagner ainsi du temps.» (1998 : I8).

Lainé voit que «La gestion du temps est une compétence. À ce titre, elle peut s'acquérir, se développer et se renforcer, mais cela demande un effort.» (2004 : 24).

Covey avance que «La gestion du temps se résume en ces mots : s'organiser et agir en fonction de priorités.» (2005 : 163).

D'après Comtois «Gérer son temps est une compétence. Or, une compétence c'est une série d'habiletés, de savoir-faire, que l'on peut acquérir et développer. On peut donc apprendre à gérer son temps.» (2006 : 13).

En somme, la gestion du temps est une méthode ou une stratégie employée qui s'appuie sur l'utilisation des outils et des techniques permettant une planification du temps opérationnelle.

#### 4. Historique : supports de la gestion du temps

#### 4.1. Premiers supports de la gestion de temps

Le désir de fixer visuellement les activités à réaliser s'exprime il y a environ 5 000 ans où il y a eu la création du premier « calendrier » utilisé pour des besoins de l'agriculture dans la Mésopotamie (Fessard, 1998).

En 1812 et en Angleterre, il y a eu la création du second outil de planification temporelle : l'« agenda » (Fessard, 1998).

En 1930, il y a eu la naissance du troisième outil : l'« organisateur ». C'est un agenda introduit dans un classeur qui a été inventé pour des besoins militaires (Fessard, 1998).

En 1976 au Danemark, il y a eu l'apparution du premier outil informatisé, dit « Time management » (Fessard, 1998).

Avec l'essor téchnologique, les inventions des supports numériques ne cessent de se multiplier et de propager universellement. Par exemple : Schedule , Lotus Notes , etc.

#### 4.2. . Supports de quatre générations

A partir de ce tableau, nous constatons que les supports des trois premières générations sont distingués comme nécessaires à la planification personnelle. Cependant, les supports de la quatrième génération complètent celles qui les précèdent en prenant conscience la fixation de ce qui est important et urgent dans la gestion du temps. Par exemple : « la prévention, l'approfondissement des relations, la recherche d'opportunités et la planification» comme le confirme Covey (2005).

Avec l'émergence de l'Internet et l'essor évolutif des supports technologiques, il semble que la cinquième génération de ses outils de planification temporelle est en pleine accélération.

Approches	Apports	Avantages	Inconvénients
Se laisser	Harmonie	-Commence à prendre du	-N'intègre pas tous les
aller avec		recul par rapport au	paramètres d'une approche
le courant		principe de l'urgence	vraiment équilibrée
		-Evoluer	- Ne correspond pas aux
		harmonieusement dans la	valeurs qui consistent à tenir
		vie.	ses engagements vis-à-vis des
			autres (respect des rendez-vous
			et des délais) et ne permet pas
			un certain type de productivité
Guérison	Conscience de	District land of the land	soutenueN'apporte pas de solutions,
Guerison	soi	-Détecte les motifs des dysfonctionnements dans	-Est incomplète la seule
	SOI	dysfonctionnements dans la gestion du temps.	conscience de soi ne suffit pas
		la gestion du temps.	à produire la qualité de vie.
			-Centrée sur le passé plutôt que
			sur l'avenir N'apporte pas de
			solutions.
Organisez-	Ordre	-Gain du temps.	-Devient une fin plutôt qu'un
vous	Ordie	-Accroît la productivité.	moyen.
7045		riceron in productivite.	-Donne l'illusion d'être
			productif.
			-N'aide pas nécessairement à
			accomplir ce qui est important.
Guerrier	Production	-Responsabilise au niveau	-Favorise une forte
	autonome,	du temps et des résultats.	indépendance.
	intensive	-Permet de ne pas être	-Offense souvent les autres.
		interrompu dans la	-Conduit à des comportements
		réalisation d'activités à	manipulateurs.
		brève échéance, et	-Crée des conflits.
		hautement productives.	-N'est pas efficace à long
			terme.
Par	Engagements	-Mise en avant des valeurs.	-Crée un faux espoir, car la
objectifs	et efforts	-Organise les priorités.	objectifs n'entraîne pas
	ciblés		forcément une amélioration de
			la objectifs qualité de vie.
			-Objectifs doivent être atteints
			à tout prix, et les possibilités de profiter des moments riches
			de la vie sont restreintes.
			- Place au-dessus de tout l'
			accompl issement individuel
Magie de	Renforcement	-Procure des outils	- L'outil est le maître.
l'outil		d'organisation :	- Semble souvent réduite à
		communication, suivi et	elle-même.
		observation.	- Encourage le faire plutôt que
		-Croissance de	l'être.
		productivité et	-Favorise souvent l'urgence.
		d'inventivité.	
		<ul> <li>Accroît la capacité</li> </ul>	
		individuelle.	
Gestion de	Compétences	-Développe les	-Met en avant la compétence.
temps 101		compétences en	-Donne de l'importance à
		performances.	l'essentiel et au quantitative.

#### 4.3. Approches de la gestion de temps

En s'appuyant sur des travaux antérieurs réalisés par Covey, Merrill et Merrill (1995) ainsi que sur les quatre générations de la gestion de temps précitées, nous tentons de cerner les approches impératives à la gestion de temps

Le tableau  $n^{\circ}02$  offre une synthèse descriptive et objective de chaque approche en énumérant ses avantages et ses inconvénients ainsi que leurs effets sur notre vie.

Approches         Apports         Avantages         Inconvéronce           Se laisser         Harmonie         -Commence à prendre du -N'intègre pas         -N'intègre pas	nients
	tous les
aller avec recul par rapport au paramètres d'u	ne approche
le courant principe de l'urgence vraiment équilibre	
-Evoluer - Ne correspo	
harmonieusement dans la valeurs qui cons	
vie. ses engagements	
autres (respect de	
et des délais) et	
un certain type d	ie productivite
Guérison Conscience de -Détecte les motifs des -N'apporte pas de	a colutions
soi dysfonctionnements dans -Est incomplèt	
la gestion du temps.	
à produire la qua	
-Centrée sur le pa	
sur l'avenir N'ap	
solutions.	
Organisez- Ordre -Gain du tempsDevient une fir	n plutôt qu'un
vous -Accroît la productivité. moyen.	
-Donne l'illus	sion d'être
productif.	
-N'aide pas néc accomplir ce qui	
	ine forte
autonome, du temps et des résultats.	ine forte
intensive intensive -Permet de ne pas être -Offense souvent	t les autres
interrompu dans la -Conduit à des c	
réalisation d'activités à manipulateurs.	•
brève échéance, et -Crée des conflits	S.
hautement productivesN'est pas effi	cace à long
terme.	
Par Engagements -Mise en avant des valeursCrée un faux es	
objectifs et efforts -Organise les priorités. objectifs n'entraî	
ciblés forcément une ar	
la objectifs quali -Objectifs doiver	
à tout prix, et les	
de profiter des m	
de la vie sont res	
- Place au-dessus	VACUUM CONTRACTOR CONT
accompl issemen	
Magie de Renforcement -Procure des outils -L'outil est le m	
l'outil d'organisation : - Semble souven	t réduite à
communication, suivi et elle-même.	
observation Encourage le fa	ure plutôt que
-Croissance de l'être.	nt l'argonne
productivité et d'inventivité.	it i urgence.
- Accroît la capacité	
individuelle.	
Gestion de Compétences -Développe les -Met en avant la	compétence.
temps 101 compétences en -Donne de l'impe	
performances. l'essentiel et au c	and an artist of the second

ABC	Fixation des	-Planifier les activités à	-Les priorités sont déterminées
	priorités	réaliser.	par l'urgence.
			-Défaillance lors de
			l'intervention de nouvelles
			priorités.
Tablea	u n°02 : Avantage	es et inconvénients des appro-	ches de la gestion de temps.
	Source:	adapté de Covey et al. (1995 :	419-423).

#### 4.4. Planification: techniques de gestion du temps et d'organisation

Tout étudiant doit être un gestionnaire de son propre projet. Il doit organiser ses multitudes et diverses activités selon le rythme de sa vie. Planifier son temps est très utile pour réussir son travail et sa vie. On compte six étapes :

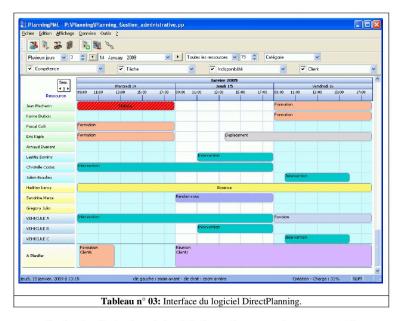
#### 1. Etapes de la planification du temps

Etape n°01: Elaborer un calendrier mensuel

Prendre une vue de l'ensemble de la cession en élaborant un calendrier mensuel et utile sur lequel l'utilisateur (l'étudiant) insérera les plans des cours, les dates limites les plus importantes, etc. C'est un exercice permettant de noter et de visualiser les échéances.

Etape n°03 : Lister les activités dans un calendrier numérique

Chaque semaine, il faut préparer une listes des travaux à réaliser (lecture, réviser, exposer, ...) tout en indiquent l'estimation du temps pour l'accomplir sur la liste. Dans ce contexte, le calendrier numérique est l'outil de base pour administrer le temps.



Ce planning électronique de la génération native expose des avantages et des inconvénients.

Avantages des plannings	Inconvénients des plannings
Prise en compte des dates limites     Aboutissement des objectifs     Travail collectif facilité	La liste des sujets classés prioritaires doivent être abordés, examinés et discutés au cours de la séance passe avant le relationnel.     Les taches indispensables et professionnelles dominent les désirs personnels. Ces derniers sont classés comme des obstacles.

Avec la révolution numérique et l'essor des outils technologiques, l'écran informatique a remplacé la planification murale. Il existe de nombreux logiciels de planification. Voici quelques exemples : Microsoft Project , MisterMind , DirectPlanning , Visuel Planning , Netside Planning , etc.

Etape n°03 : Noter toutes les activités sur le même calendrier

Il est nécessaire également d'insérer au sein du même calendrier les activités facultatives et personnelles (travail, achat, transport, ...).

- Planifiez votre semaine en fonction de : des horaires universitaires, des déplacements, travail universitaire en dehors de l'école, des activités extrascolaires (TV, Facebook, sortie en famille, etc.).

Etape n°04: Réaliser un planning

Pour réaliser un planning, il est obligatoire de faire le tri des tâches. Effectivement, dès la réception d'un travail demandé, une présélection des taches doit être effectuée en répondant aux questions suivantes :

- Est-ce que la tâche doit être réalisée?
- Est-ce que le travail doit être fait par vous-même?
- Le travail doit-il être réalisé immédiatement?
- Le travail doit-il être réalisé comme d'habitude?
- Le travail doit-il être effectué comme indiqué?

Les réponses objectives et logiques à toutes ses questions nous permettent un gain de temps et des objectifs mieux réalisés.

Pour la bonne gestion du temps attribué à la réalisation des travaux, on propose le planning hebdomadaire. Il faut signaler que le point de départ de la planification hebdomadaire est le vendredi après-midi. Il permet d'aborder et de planifier la semaine suivante. Certaines directives sont à respecter, telles que : la notation des taches, les rendez-vous, les activités, l'estimation de la durée, la prise de décision et le contrôle ultérieur.



Il reste 61 heures pour les études, c'est à dire environ 7 journées complètes de 8h.

Cours, TD, TP, etc 30 heures 30

137

Pour l'étude personnelle, vous bénéficiez donc encore de 31 heures soit quatre fois une

journée de 8 heures de travail!

Etape n°05: Déterminer quels sont les objectifs SMART

Il faut signaler que l'intérêt n'est pas de remplir toutes les cases des horaires, mais de prendre en compte ce qu'il faut réaliser et de fixer les objectifs comme suits :

- Spécifiques,
- Mesurables,
- Atteignables (acceptable et ambitieux),
- Réalistes,
- Temporel.

A partir de ce qui précède, vous devez être « SMART» (Guillaume, 2015, 19). Ce terme d'origine anglaise créé par George T Doran est un acronyme mnémotechnique renvoyant aux objectifs prédéfinis et réalisables . D'après lui, il faut prendre en compte également les obstacles qui détournent de bonne formulation des objectifs (Doran, 1981 : 35). SMART (E) est une méthode de gestion de temps (Granger, 2016) dont chaque objectif précité est significatif. Ces objectifs mobilisateurs contribue à planifier le temps lors d'une activité afin d'avancer plus vite et plus loin. Le tableau ci-dessous les illustre :

Etape n°06 : Définir ses priorités (principe d'Eisenhower)





Il est important de signaler que tous les objectifs et toutes les activités à entreprendre n'ont pas le même poids. C'est pourquoi il est indispensable d'établir des priorités d'une manière cohérente selon des critères d'évaluation appropriés à l'apprentissage de la gestion de son temps. Pour se faire, on peut se servir de la méthode de fixation des priorités basée sur le principe d'Eisenhower (Marius, 2010). Cette matrice de gestion de temps s'ajoute aux précédentes relatives à la planification des quantités. Elle est basée sur les arbitrages par qualité.

Cette matrice d'Eisenhower constitue un outil d'analyse et de gestion de temps très productif qui permet de sélectionner les taches à exécuter en fonction des degrés d'urgence et d'importance. Elle prend la forme d'un carré coupé par deux (02) médianes qui se coupent perpendiculairement. L'une des médianes constitue l'axe vertical définissant le degré d'urgence, l'autre horizontale mesurant la priorité accordé à l'importance (Covey, 2005).

Les médianes croisées perpendiculairement nous donnent des petits carrés Covey (2005) :

- Le premier d'en haut à gauche représente l'important mais pas urgent : il s'agit de toutes taches à planifier.
- celui d'en haut et à droit représente l'important et l'urgent, soit à faire toute suite et par soi-même.
- Le petit carré du bas à gauche représente le non-important et le nonurgent : des taches à éliminer dès que possible.
- Le dernier carré du bas et de droit signifie le non important mais urgent : des taches à standardiser ou à déléguer.

Il y a donc quatre types de tâches. Cette matrice de gestion de temps est un outil de gestion des actions. Elle vise à privilégier l'importance à l'urgence : l'important regroupe les actions qui influent sur les objectifs de la vie personnelle ou professionnelle. L'urgent regroupe les actions qui comportent un risque à ne pas être traité instantanément sans avoir un impact sur les objectifs établis (Hulot, 2017).

Comment gérer ses priorités au quotidien grâce à la matrice ? Pour répondre à cette interrogation, on affirme que la finalité de cette matrice est de réaliser une multitude de tâches importantes en les priorisant dans le temps tout en gérant les parties des tâches urgentes. Pour se faire, il est donc obligatoire d'exclure à la fois le temps attribué aux tâches non-urgente et non-importante et de réduire le temps consacré aux tâches non-importantes et urgentes. En effet, contrôler ses priorités dans le contexte professionnel exige beaucoup de disciplines. A titre illustratif, vous compter diffuser un appel du colloque sur la plateforme universitaire ainsi que sur les réseaux socio-numériques afin d'obtenir plus de visibilité pour votre requête. Toutefois vous avez du mal à y tenir : même si la tâche est importante, elle n'est pas urgente dans le sens qu'aucune entrave extérieure ne vous y oblige. Pour être efficace, il faut être vigilent et s'écarter toutes alertes de l'urgence.

Par conséquent, nous dévoilons les avantages et inconvénient de la matrice en question.

A partir de ce qui précède, nous avançons que les étapes de la planification de temps nous procurent des techniques efficientes permettant l'aboutissement des objectifs préalablement soulignés. Cela nous mène à noter que si le plan est mal organisé ou qu'il n'est jamais mis en application, il entrainera par évidence aux pertes. Tout-à-fait, comme le confirme Gleeson (2009), la planification est la clé du contrôle du temps or beaucoup de personnes la relèguent

#### 4.4.1. Buts de la planification

La planification fixe ses buts dans l'organisation dans le temps de la réalisation des taches. On énumère trois principaux buts :

- La planification permet de tracer les objectifs qui visent à exécuter les taches en moins de temps (Seiwert 1991; Hermel 2005).
- Elle est un processus à très haute valeur. La planification quotidienne est donc activité obligatoire et inévitable (Comtois 2006).
- C'est «d'y voir clair et de savoir ce que vous avez à/aire, au jour le jour et à long terme» (Gleeson 2009).

En bref, la figure (n°) a été proposée par Seiwert (1991 : 87) et reprise par Hermel (2005 : 95) représente le gain de temps qu'apporte l'activité de la planification dans l'exécution des taches. D'ailleurs, Hermel explique que « plus on passe de temps à planifier, moins on en prend pour exécuter nos tâches» (Hermel, 2005 : 95).



Figure n°06: Bénéfice apporté par la planification des tâches (Seiwert, 1991; Hermel, 2005).

#### 4.4.2. Principes de la planification

- Le principe de la planification est de noter tout ce qui doit être exécuté sur un seul agenda (Guilloux et Nérat 1991).
- La planification dépend des périodes de temps attribués à la réalisation des objectifs (à long terme, à moyen terme, à court terme, mensuel, hebdomadaire et courant). Par exemple : la planification pluriannuel pour des objectifs à long terme de trois à cinq ans.
- Dans la planification le temps des tâches à accomplir ne peut être alloué qu'aux activités soulignées. A titre illustratif, la planification de la journée doit être partagée selon la règle de 60/40 : pas plus de 60% de temps investit dans le travail et le reste de 40% pour les imprévus (Seiwert 1991; Saadoun 1998).
- Planifier c'est noter les taches à réaliser. A ce propos Saadoun recommande « d'écrire noir sur blanc ce que vous avez à faire. » (1998).
- Il faut s'appuier sur le principe du «quand» qui détermine les dates d'exécution pour les noter les tâches à accomplir sur l'agenda (Comtois 2006).

#### 4.4.3. Composantes de la gestion du temps

Il existe trois (03) composantes:

- 1) Diagnostic : il revoit à la première étape de la gestion de temps.
- 2) Mise en place ou la création des outils : cette composante s'appuie sur la création des divers types de planning (tableaux de bord, agendas)
- 3) Bilan : les résultats obtenus permettent de souligner les priorités.
- 5. Voleurs de temps

Les voleurs de temps sont désignés par le terme «chronophages » renvoient aux causes du temps perdu (Comtois, 2006). Ces causes peuvent être externes ou internes (Saadoun, 1998).

#### 4.4.4. Voleurs de temps

Les voleurs de temps sont désignés par le terme «chronophages » renvoient aux causes du temps perdu (Comtois, 2006). Ces causes peuvent être externes ou internes (Saadoun, 1998).

En se basant sur les références précitées, nous les répertorions ainsi :

En se basant sur les références précitées, nous les répertorions ainsi :

Externe externe
X
X
X
X
X
X
-

#### 4.4.5. Obstacles de la planification

Il y a des obstacles qui entravent la réalisation des objectifs planifiés que nous jugeons utiles de les connaître. Nous tenterons de les énumérer. A savoir :

- La sous-estimation du temps
- La surplanification
- La procrastination
- Les croques-temps : nous citons quelques exemples les appels téléphoniques imprévus ou trop longs, les réunions trop fréquentes, trop longues ou inutiles, les objectifs fous, priorités changeantes, le manque de planification, le manque de ressources humaines, les dérangements sur tous les plans, l'incapacité de dire « non », le surmenage, le stress, ...

La meilleure technique de planifier le temps pour accomplir une activité c'est de chronométrer son temps (Comtois, 2006). Cette déclaration nous renvoi aux principes de base de la gestion de temps vus en haut. Par ailleurs, il est possible « le processus de planification atteint son optimum et tout temps supplémentaire consacré à planifier devient inefficace, car on planifie trop longtemps » (Seiwert, 1991). Il ne suffit plus de planifier pour maîtriser le temps car après le seuil optimum aucun gain de temps n'est enregistré.

En somme, la pratique de la gestion du temps est très indispensable dans la vie d'un étudiant. Elle le prépare non uniquement pour l'examen, mais elle le prépare pour la vie d'un professionnel et/ou d'un chercheur.

\* \*

\*

Le but de ce cours est d'aider l'étudiant à se bâtir une méthode de gestion de son temps qui lui soit personnelle et qui lui permettra de travailler à un rythme qui lui convient.